

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Vavin (BV), gevestigd te 6221 CB Maastricht, aan het adres Alexander Battalaan 51.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de producten van Vavin BV en/of koper van de Vavin producten.

Vavin BV: de leverancier van producten, wederpartij van gebruiker.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst, aanbieding en offerte tussen gebruiker en Vavin BV, alsmede alle leveringen, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Vavin zijn geaccepteerd.

3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Vavin BV zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en prijzen

1. De vermelde prijzen in prijslijsten en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. De voor de consument in de webshop van Vavin vermelde prijzen zijn inclusief BTW, doch exclusief transportkosten.

2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door Vavin BV worden herroepen, tenzij reeds een schriftelijke aanvaarding van de gebruiker is ontvangen.

3. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige producten.
4. Informatie voor een goed gebruik van de producten wordt aan gebruiker geboden met behulp van folders en gebruiksaanwijzingen. De gebruiker verplicht zich op de hoogte te zijn van deze geboden informatie bij het gebruik van de producten en deze aan de eindgebruiker te verstrekken en/of mede te delen.

Artikel 4 Betaling en opschorting

1. Betaling voor dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Vavin BV behoudt zich het recht voor een kortere betalingstermijn te bedingen of betaling vooraf te eisen. Betaling voor bestellingen via internet c.q. de webshop van Vavin geschieden via IDEAL, voorafgaande aan de leveringen.
2. Indien gebruiker in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de gebruiker van rechtswege in verzuim. Gebruiker is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand boven de wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat gebruiker in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. Vavin BV behoudt zich het recht voor om in geval van niet tijdige betaling van haar factuur, eventuele nieuwe leveringen op te schorten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering, surseance van betaling, conservatoir of executoriaal beslag op goederen van de gebruiker, zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Vavin BV geleverde zaken blijven eigendom van Vavin BV totdat de gebruiker alle navolgende betalingsverplichtingen is nagekomen.
2. De gebruiker is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is gebruiker verplicht Vavin BV zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De gebruiker verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door Vavin BV geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat Vavin BV haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de gebruiker reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Vavin BV of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 6 Incassokosten

1. Indien de gebruiker in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van gebruiker. In ieder geval is gebruiker in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

2. Indien Vavin BV hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van gebruiker.

Artikel 7 Klachten

1. Klachten over de producten dienen door de gebruiker binnen 8 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan Vavin. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te zijn, zodat Vavin BV in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Vavin BV alsnog nieuwe producten leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de gebruiker aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de gebruiker schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien Vavin BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. In beginsel geschiedt het gebruik van Vavin producten op eigen risico.

2. De aansprakelijkheid van Vavin BV voor directe vermogensschade die voortvloeit uit het te kort schieten in de nakoming door Vavin BV en/of bij haar in dienst zijnde werknemers of medewerkers en/of door Vavin BV ingeschakelde (hulp)personen, is

beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de prijs die Vavin BV tot het moment van de tekortkoming aan, in het kader van deze overeenkomst in rekening heeft gebracht. In ieder geval is deze gelimiteerd tot de verzekering in voorkomend geval uitkeert. Vavin BV mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde declaraties en daaruit voortvloeiende rente en kosten.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Vavin BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Vavin BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door verkeerd of onoordeelkundig gebruik van de producten en niet naleven van de verstrekte gebruiksaanwijzing van de producten en/of combinaties van gebruik met andere producten en externe omstandigheden als zon, zonnepanelen, gebruik van medicijnen e.d.

6. Vavin BV is te allen tijde gerechtigd om de door gebruiker geleden schade ongedaan te maken op een wijze die past bij - en aansluit op - de inhoud van de overeenkomst, bijvoorbeeld door levering van dezelfde of soortgelijke producten. In dit kader dient ten alle tijden aan Vavin BV schriftelijk de mogelijkheid moet worden geboden de fouten te herstellen of alsnog te leveren binnen een redelijke termijn.

7. Gebruiker vrijwaart Vavin BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met verkeerd gebruik van de producten schade lijden door het niet naleven van de verstrekte gebruiksaanwijzing van de producten.

8. Gebruiker is verplicht eventuele schade zo veel als mogelijk te beperken en is gehouden daartoe de nodige maatregelen te treffen.

9. Gebruiker vrijwaart Vavin BV voor alle aanspraken die derden jegens Vavin BV pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de overeenkomst tussen Vavin BV en gebruiker.

10. Vavin BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuk door een derde, bijvoorbeeld hacking, lekken of andere onrechtmatige inbreuken op de website door een derde en onrechtmatige onderschepping van e-mail door derden.

Artikel 9 Overmacht en andere omstandigheden

1. Vavin BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Vavin BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vavin BV niet in staat is producten te leveren. Werkstakingen in het bedrijf van Vavin BV, alsmede haar transporteurs worden daaronder begrepen.
3. Vavin BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Vavin BV zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Vavin BV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vavin BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Gebruiker is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
6. Alle door Vavin BV genoemde of overeengekomen termijnen en leveringsdata zijn vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Vavin BV genoemde of overeengekomen termijnen/data, gelden steeds als streefdata, binden Vavin BV niet en hebben een indicatief karakter. Door omstandigheden kunnen data/termijnen door Vavin BV worden gewijzigd. Overschrijding of wijzigingen daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Vavin BV opleveren en derhalve gebruiker niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Het niet nakomen van enige verplichting ten gevolge van ziekte van de directrice en/of werknemers van Vavin BV levert nimmer een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst op. Evenmin kan ziekte worden toegerekend wegens het niet behalen van bepaalde termijnen.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Vavin BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Vavin BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Vavin BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 11 Merk Vavin en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Vavin BV zich de rechten en bevoegdheden voor die Vavin BV toekomen op grond van de Auteurswet. Overdracht van auteursrechten door Vavin BV geschiedt enkel en uitdrukkelijk bij schriftelijke overdrachtsovereenkomst.

2. “Vavin” is een door Vavin BV geregistreerd merk (Beneulux Merkendepot). Dit merk mag op geen enkel wijze door gebruiker worden gebruikt, behoudens voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Vavin BV. Vavin BV bepaalt op welke wijze en voor welke doeleinden het merk wordt gebruikt.

3. Alle door Vavin BV verstrekte stukken, zoals de producten, productverpakkingen, brochures, adviezen, ontwerpen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het doel waarvoor ze worden verstrekt en mogen niet door gebruiker zonder voorafgaande toestemming van Vavin BV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 12 Monsters en modellen

1. Is aan de gebruiker een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 13 Agenturen

1. Voor zover Vavin BV een agentuurovereenkomst aangaat of is aangegaan gelden bij opzegging van de agentuurovereenkomst voor Vavin BV als maximale opzegtermijnen de wettelijke opzegtermijnen.
2. Vavin BV is bij beëindiging c.q. opzegging van enige agentuurovereenkomst geen goodwill of andere vergoeding verschuldigd aan de agent.

Artikel 14 Herroepingsrecht en Wet Bescherming persoonsgegevens

1. Indien de koper een consument betreft en een product heeft gekocht van Vavin heeft gekocht via haar webshop is hij gerechtigd om de koopovereenkomst te herroepen c.q. te ontbinden binnen een periode van 14 dagen nadat hij het gekochte heeft ontvangen.
2. Herroeping dient schriftelijk aan Vavin te worden gemeld en kan geschieden zonder opgaaf van redenen.
3. Vavin behoudt zich het recht voor om de terugbetaling van het koopbedrag op te schorten totdat zij de gekochte goederen in goede staat heeft ontvangen.
4. Vavin zal eventueel via de webshop verkregen gegevens die vallen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van die wet behandelen en enkele gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bestemd en niet verstrekken aan derden.

Artikel 15 Geschillen

1. De Rechtbank Limburg, locatie Maastricht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Vavin BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Vavin BV en gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

2. Vavin BV sluit uitdrukkelijk uit (de bepalingen van) het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

Artikel 17 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Roermond
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.